

售前常见 Q&A

1. Q: 购买课程有什么优惠吗？

A: 如果是新学员，可以使用老学员的推荐码，享受 95 折优惠。在您付款的时候，不要忘记填写推荐码，如因个人原因忘记填写推荐码购买后不予退款。

如果是老学员报名课程，可以使用您账户的积分抵扣学费。比如您之前报名费 7000 元，相应的积分是 7000，这次可以抵扣 700 元，非常划算。

2. Q: 有怎样的支付方式？

A: 付费方式：扫描付费二维码后，可以选择银行卡，信用卡，支付宝，微信，以及 Paypal（海外学员，平台手续费高于国内支付方式）等方式支付。

3. Q: 如何进班

A: 新学员进班：购买课程后重新登录->实名认证->再次重新登录->加入企业号->您会在 24 小时内被自动拉入班级

老学员进班：品职老学员已经在企业号中，【开通了重读 or 报名新课程】，需要加入新班级，务必提交信息(<http://cn.mikecrm.com/piBT11R>)，我们会在 24 小时内，帮您加入班级

4. Q: 考 FRM 一个级别大概需要多少时间？

A: 协会给出的复习时间是一个级别 240 小时。如果每天复习 3 小时，大概需要 3 个月左右。

5. Q: 是否会提供讲义？如何提供？

A: 咱们教材为电子版讲义可以打印下来，其是老师精心编制的，随着视频录制更新，非常用心，看过就知道，另外，我们的讲义不单独出售。

6. Q: 还需要购买原版书和 Notes 吗？

A: 购买全线班的同学，可以放心跟着品职的视频和讲义学习，无需再额外购买其他资料。

7. Q: 课程只能在网站看吗？可以下载吗？

A: 视频只能在 APP 端 or iPAD 端下载缓存 20 个，离线观看，看过后可替换其他视频，在网页端和手机也是可以在线观看的。

8. Q: 经典题是带着做题吗？有人讲解吗？

A: 带你做以一当十的必做经典题，通过做题掌握必会必考知识点，有老师专门讲解。

9. Q: 买了课程不满意可以退款吗？

A: 退班只在报名课程内一个月可以办理，退班根据观看比例做等比例退费，

考前一个月内不可办理。

10. Q: 学习中有问题怎么办？

A: 品职网站的【有问必答版块】，学员在上面提问【学术问题】，助教每天会花时间为学员解答，有问必答。另外进入学员群后，学员可以互相交流学术问题，不辨不明。

11. Q: 有考试代报名服务吗？

A: 这边发给您一篇比较详细的报考说明，整个报考过程比较简单，由于报名考试涉及到很多个人信息，还是建议您自己报名。[2021年FRM报考流程指导](https://zhuanlan.zhihu.com/p/27981076?from=groupmessage&isappinstalled=0&utm_source=wechat_session&utm_medium=social&s_r=0)

12. Q: 可以开发票吗？

A: 可以的，您购买课程后，可以到【学员必读】里面找到申请发票的表单，填写即可。

13. Q: 经典题冲刺班 Plus & 经典题冲刺班可否延班？

A: 经典题冲刺班 Plus & 经典题冲刺班在购买完课程一个月内可以申请延班，考前一个月不可申请延班。